

El proyecto SERDOM: mujeres, cuidados y ocupación

**Mercè Pérez
Salanova**

Directora Programa
SERDOM
Área de Promoción
Económica
y Ocupación
Diputación de
Barcelona

Introducción

El cuidado de las personas ha sido tradicionalmente una tarea desarrollada por las mujeres siendo expresiva de la división de papeles entre hombres y mujeres en el marco familiar. La gerontología ha prestado progresivamente mayor atención a los cuidados informales que son llevados a cabo por familiares, amigos y personas próximas desde una posición no profesional y constituyen la fuente principal de provisión de cuidados con intensidades y apoyos variados según los países. Dicha provisión habitualmente se efectúa en el domicilio de la persona mayor y en menor medida en el domicilio del familiar cuidador.

La relación cuidados/ocupación es una perspectiva que se formula más recientemente vinculada por una parte a la noción de servicios requeridos por las personas y las familias y por otra parte a los empleos requeridos para realizar dichos servicios. La noción "Nuevos Yacimientos de Ocupación" es expresiva de dicha perspectiva. En el marco de los "Nuevos Yacimientos" el proyecto SERDOM se centra en el campo de los servicios domiciliarios incorporando los servicios relativos a los cuidados así como otro tipo de servicios. En este artículo se presentan las características básicas de este enfoque y del Proyecto y se recogen algunos de los aspectos abordados con relación a las mujeres, los cuidados y la ocupación.

El Proyecto SERDOM

El Proyecto SERDOM (Servicios domiciliarios) se inscribe en los trabajos que el Área de Promoción Económica y Ocupación de la Diputación de Barcelona lleva a cabo con la finalidad de analizar el binomio servicios a las personas/ desarrollo local.

Como resultado de las prospecciones efectuadas se consideró adecuado centrar los trabajos en el campo

de los servicios domiciliarios y hacerlo en conexión con iniciativas de otros países europeos. Esta orientación nos conduce a presentar el proyecto a la primera convocatoria del Fondo Social Europeo art.6 Nuevos Yacimientos de Ocupación¹ (NYO). El proyecto SERDOM, fue aceptado por la Comisión Europea. Se inicio en 1997 finalizando en diciembre de 1999, contaba con la participación de tres socios: el Ayuntamiento de Modena (Italia), la empresa francesa SDES (Société de Développement pour l'Emploi dans les Services) y la Diputación de Barcelona, responsable de la dirección del proyecto, a través del Servicio de Promoción Económica Local.

Qué es el Proyecto SERDOM

El Proyecto SERDOM tiene como objetivo el desarrollo del sector de los servicios domiciliarios considerando específicamente el papel de las iniciativas locales, la conexión entre las ofertas y las demandas de servicios y la creación de ocupación. En este sentido conjuga dos lógicas por una parte, la promoción económica (generar nuevas ocupaciones) y por otra los servicios a las personas (favorecer que las personas puedan disponer en su domicilio de servicios de calidad). En el marco de las líneas de actuación de la Diputación de Barcelona el proyecto se define como

¹ Es ilustrativo ver otras experiencias que pertenecen a la convocatoria del fondo social europeo, que situarían su acción en los servicios de proximidad y los servicios sociales.

IGLOO, Solidarité Emploi Novateur de Services, Concierge, Utilización intensiva de guarderías, Empresa social solidaria, Point Accueil services Cadours-Grenade-Levignac, Présence, RATP-BN92, le transport dans son environnement social, CITÉ-SERVICES, trois expérimentations IGLOO france en réseau, expérimentation du Titre Emploi Service dans la région de Toulouse, boutique des services, rural community care network, pathways to work, ballyfermot childcare community business Co. Ltd.

Correspondencia:
serdom@diba.es

un instrumento de detección, prospección y promoción del desarrollo local. Desde la perspectiva gerontológica este proyecto resulta relevante dada la importancia de los servicios domiciliarios en la atención a las personas mayores.

Los nuevos yacimientos de ocupación

El Libro Blanco de la Comisión Europea (1994) sobre Crecimiento, Competitividad y Empleo manifiesta por primera vez la vía de la creación de puestos de trabajo por parte de los llamados servicios de proximidad. Esta concepción se desarrolla posteriormente estructurándose en 19 ámbitos de actuación y afianzándose la relevancia de la iniciativa local en su despliegue. Los servicios a domicilio se inscribirían en el apartado de servicios para la vida cotidiana y se corresponden con las necesidades crecientes de la población y como mejorar su calidad de vida.

Los Nuevos Yacimientos de Ocupación son actividades destinadas a satisfacer nuevas necesidades sociales y se caracterizan por:

- corresponder a nuevas necesidades o a necesidades ya experimentadas que modifican su configuración.
- configurarse hoy en mercados incompletos, desde la vertiente de la demanda y / o desde la vertiente de la oferta.
- tener un ámbito de producción / prestación territorialmente definido.
- ser intensivas en empleo.

Definición de las actividades de los Nuevos Yacimientos de Ocupación

A. Servicios de la vida cotidiana

- Servicios a domicilio. Ayudas burocráticas, producción y reparto de comidas a domicilio, acompañamiento de personas de edad al exterior, servicio de limpieza a domicilio, atención a personas de edad
- Atención a la infancia: guarderías, preescolar, guarderías fuera de horario escolar, atención durante enfermedades, actividades extraescolares culturales, actividades extraescolares deportivas, atención a niños con problemas, colonias escolares, colonias deportivas, guarderías de empresa o de colectivo de empresas
- Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación
- Ayuda a los jóvenes con dificultades

B. Servicios de mejora de la calidad de vida

C. Servicios de ocio

D. Servicios medioambientales

Los servicios domiciliarios, los nuevos yacimientos y el Proyecto SERDOM

El objetivo central de SERDOM es la promoción del sector de actividad de los servicios domiciliarios con el fin de dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos y de fomentar la creación de ocupación. Al tratarse de una aplicación novedosa respecto al binomio servicios a las personas/ desarrollo local, SERDOM se ha caracterizado en buena medida por utilizar un enfoque exploratorio en los temas tratados. El campo de los servicios domiciliarios incluye una variada gama de servicios que presentan un aspecto en común, el marco de la provisión: el domicilio. Pero, a la vez presentan entre ellos diferencias importantes, entre ellas, el grado de contacto con las personas. Así, mientras que desde una visión “macro” tomando los servicios domiciliarios como sector de actividad se identifican líneas de interés común para los diferentes tipos de servicios, la aproximación más pormenorizada evidencia distinciones en lo concerniente tanto a la oferta como a la demanda. Siendo que el envejecimiento de la población unido a las modificaciones de las estructuras y dinámicas familiares ha sido uno de los factores reconocidos por la Comisión Europea al promover los “Nuevos Yacimientos de Ocupación”, SERDOM ha desarrollado con mayor intensidad las cuestiones concernientes a los servicios domiciliarios dirigidos a las personas mayores.

Las líneas de indagación desarrolladas en el Proyecto SERDOM han girado al entorno de tres ejes:

- El conocimiento del contexto. Ha sido clave indagar en las necesidades y demandas de servicios domiciliarios, en como se organiza la oferta, tanto los servicios como los operadores. Y como no el impacto ocupacional que pueden representar los servicios domiciliarios.
- La interacción con diferentes actores. Entre ellos destaca la creación de comités específicos (comité local), los ayuntamientos, los operadores, los investigadores, los sectores emergentes y la propia Diputación de Barcelona
- La definición de instrumentos para los ayuntamientos y los operadores, que ha de permitir la creación de una red de servicios domiciliarios SERDOM. Para ello es imprescindible configurar una red de servicios domiciliarios de calidad, facilitar mecanismos de apoyo a los ayuntamientos y a los operadores y favorecer la difusión de los mismos.

Mujeres, cuidados y ocupación en el campo de los servicios domiciliarios

Cuidado, informal y formal

El predominio de las mujeres en las actividades de cuidado informal ha sido ampliamente constatado. Las investigaciones publicadas por el IMSERSO en 1995 exponen prolijamente esa realidad poniendo de manifiesto aspectos relativos a las necesidades de ayuda por parte de las personas mayores, así como aspectos relativos a la provisión de dichas ayudas tales como la procedencia, la intensidad, la frecuencia o el tipo de cuidados. En el campo de los cuidados informales el 83% de los cuidadores son mujeres.

Tradicionalmente las actividades que se realizan en el marco de este sistema informal de cuidados sólo han sido visibles para aquellos que estaban inscritos en la relación, aportando o recibiendo cuidados. Y, de hecho, aun en la actualidad la visibilidad social, pública, de dichos cuidados es escasa. Son actividades que se realizan en la esfera privada y que son mayoritariamente, entendidas como una obligación moral por parte de quienes las llevan a cabo. Ambos aspectos refuerzan que dicha actividad a menudo no sea identificada a menudo en términos de servicios que pueden ser utilizados por las personas, sin que su consumo menoscabe el afecto por la persona mayor o el sentimiento de responsabilidad.

En relación a las actividades de cuidado el predominio femenino trasciende el cuidado informal. Si observamos quién realiza los cuidados formales tanto en el domicilio como en los distintos tipos de equipamiento podemos constatar el mismo predominio. La feminización de determinadas ocupaciones y por tanto la feminización de un conjunto de empleos pone de manifiesto algunos de los efectos de la variable en la integración de las mujeres al mercado de trabajo. Por otra parte en el caso de los servicios domiciliarios, la existencia de ocupación irregular - coloquialmente conocida como "economía sumergida" - evidencia asimismo la falta de formalización de este tipo de actividad. Aunque el argumento del mayor coste económico del servicio regularizado sea la razón más ampliamente enunciada para explicar esta situación, conviene considerar

la influencia de otros aspectos. En este sentido es oportuno tomar en cuenta que dichos tareas son percibidas desde la lógica de la autoproducción y en consecuencia se conciben como una prolongación de la actividad familiar y más concretamente de aquella que realizan las mujeres. Los servicios domiciliarios de cuidados a las personas se inscriben en un sector de ocupación escasamente formalizado. Así pues, aunque se trate de cuidados que denominamos "formales", asimilan bastantes aspectos de los denominados "cuidados informales".

Cuidados y ocupación

El binomio cuidados/ ocupación en relación a las mujeres y en su conjunto a las familias puede analizarse de formas diversas, a nuestro entender, dos resultan básicas. La primera atañe a las oportunidades de ocupación que puede ofrecer el desarrollo de los servicios domiciliarios como sector de actividad. La segunda se refiere a las oportunidades que pueden brindar estos servicios para la conciliación de la vida familiar y la profesional.

Ambas dimensiones son especialmente relevantes si consideramos las tasas de ocupación y el género en nuestro país y las comparamos con el promedio de la Unión Europea (Tabla 1).

Los datos, procedentes de la Encuesta de Población Activa para 1999 y de Eurostat para 1998, evidencian la gran diferencia en la tasa de empleo femenino. España presenta una de las más bajas de Europa.

Estos datos no pueden considerarse aisladamente del perfil que presentan los cuidadores informales.

Más del 70% de mujeres de la muestra estudiada en las investigaciones promovidas por el IMSERSO, tiene entre 30 y 65 años, encontrándose por tanto en edad activa desde el punto de vista laboral. Del conjunto de cuidadores el 75% no trabajan, entre ellos el 50% se presentan como amas de casa. La diversa incidencia de las tareas de cuidado entre hombres y mujeres se pone de manifiesto si observamos que entre el 25% de cuidadores que trabajan, las mujeres superan el 70% y la proporción de mujeres que trabajan a tiempo parcial alcanza el 43% frente al 17% de hombres.

Las posibilidades de empleo de estas mujeres, comprometidas con el cuidado, están condicionadas por muchos factores y resultaría incorrecto analizar su ocupabilidad únicamente en función de su actividad como cuidadoras informales, pero tanto esos datos como los resultados de otras investigaciones sobre

Tabla 1.
Las tasas de ocupación
y el género

	Hombres	Mujeres	Total
Barcelona	70.4	47.9	58.6
España	68.7	38.3	53.3
Unión Europea	71.1	51.2	61.1

el cuidado informal alertan sobre la influencia restrictiva de la responsabilidad del cuidado en las posibilidades de acceder al mercado de trabajo y también su influencia en las condiciones de ocupación.

Además de esta consideración, también es pertinente recordar los efectos del cuidado informal en las mujeres cuando éstas intentan compatibilizar sus tareas como cuidadoras y las correspondientes a su empleo. Las dificultades para conciliar la vida familiar y la vida laboral, de forma similar a lo que indicábamos en relación a lo que sucede con la ocupabilidad, están condicionadas por factores diversos. Uno de ellos es el reducido margen de posibilidades que permiten la mayoría de empleos para hacer compatible una y otra responsabilidad. Las recientes medidas legislativas en favor de la conciliación aún han de calar en nuestros patrones de pensar y de hacer, e impregnan en grado insuficiente

el funcionamiento de las organizaciones. Otro de los factores atañe a la existencia de servicios disponibles para favorecer que las personas puedan enfrentar sus diferentes responsabilidades, y también a las condiciones que pueden facilitar el acceso a dichos servicios.

Hemos esbozado solamente algunas de las cuestiones a considerar respecto al tema de esta mesa redonda "Mujeres cuidadoras, formales e informales y la generación de empleo". Todas ellas revelan enlaces entre la perspectiva de los cuidados y la relativa a los servicios y la ocupación. Nos recuerdan, una vez más, la conveniencia de avanzar en el desarrollo de vías de conexión entre diferentes disciplinas. En este sentido, que el Proyecto SERDOM haya permitido espacios de encuentro entre perspectivas y posiciones diversas, nos brinda una muestra clara de quehacer multidisciplinar.